

JLE 2019 : Chacun cherche son Ebook

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Analyse et enquête de la CEB

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

1-Présentation de l'étude en cours par la CEB: mars-juin 2019

2-Retour sur l'enquête établissements Couperin:18-26 juin 2019

3-Table ronde avec les éditeurs /agrégateurs: Dawson, Cyberlibris, Cairn, Ebsco

Les outils
existants

Quelle qualité de
services pour les
plateformes de
Ebooks ?

► La typologie d'offre Ebooks 2013

► Le comparateur de Ebooks

<https://www.couperin.org/services-et-prospective/ebook/comparateur-e-book>

19 plateformes

dont

8 agrégateurs

11 plateformes mono-produit ou mono-éditeur

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour d'étude de la CEB

L'analyse qualitative des plateformes de Ebooks 1 ère étape : mars-juin 2019

Création d'une grille d'analyse

- 15 plateformes
 - ENI, Elibrary, Karger, ScholarVox, De Boeck, Dalloz, BND, Stradalex, Cairn, Classiques Garnier, Harmathèque, Numérique Premium, OpenEdition books, Peter Lang, Dawsonera, Ebsco
 - 64 critères
- Analyse des plateformes sélectionnées : méthodologie

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour d'étude de la CEB

L'analyse qualitative des plateformes de Ebooks 1 ère étape : mars-juin 2019

Présentation des catégories de critères:

-Accéder à la plateforme

-Accéder aux contenus

-Lire

-Etudier, exploiter le contenu pour ses recherches

-Administrer la plateforme, développer les collections, analyser les usages

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour d'étude de la CEB

L'analyse qualitative des plateformes de Ebooks
2 ème étape : le développement d'un nouvel outil d'analyse

En développement 2019-2020

- ▶ Outil du négociateur pour les négociations relatives aux plateformes de Ebooks
- ▶ Outil de synthèse d'information et de formation pour les établissements

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour sur l'enquête établissements menée par la CEB

L'analyse qualitative des plateformes de Ebooks

Enquête menée auprès des établissements Couperin (participants aux JLE) du 19 au 25 juin 2019

30 fonctionnalités à qualifier de indispensable, très importante, importante, accessoire ou inutile



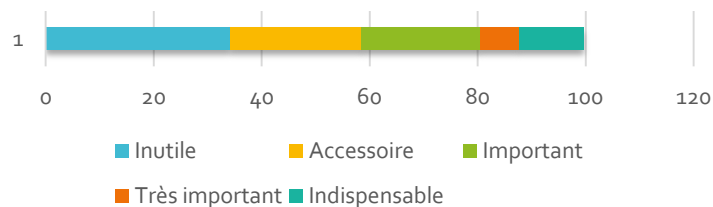
Formulaire envoyé à 111 personnes (inscrits JLE 2019)
46 réponses

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour sur l'enquête établissements menée par la CEB

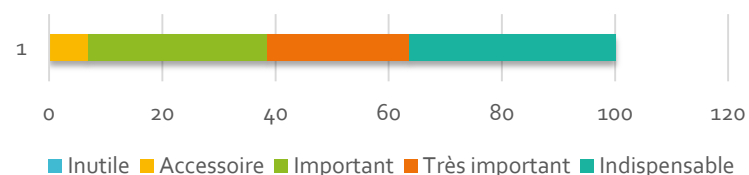
Accéder à la plateforme

Connexion après un clic sur un bouton spécifique ou avec identifiant et/ou mot de passe

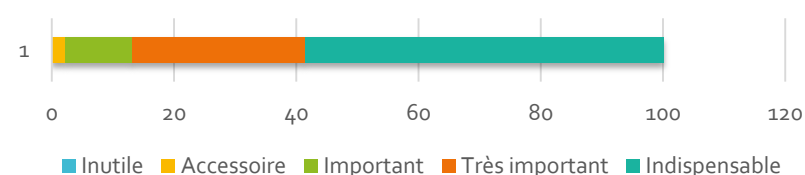


Accéder aux contenus

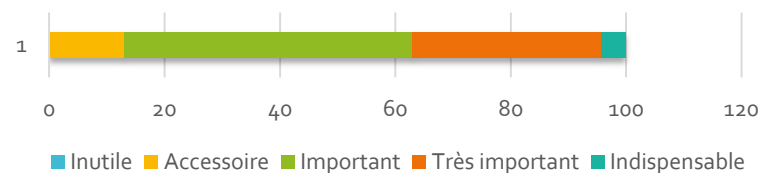
Aide en ligne



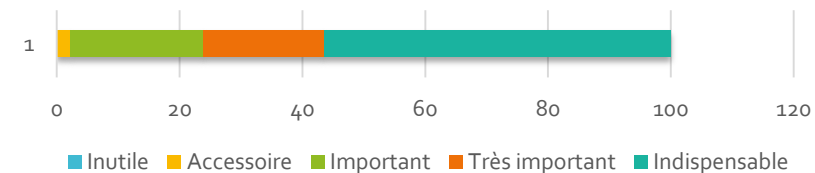
Identification et tri facile des collections de l'établissement



Navigation par collection



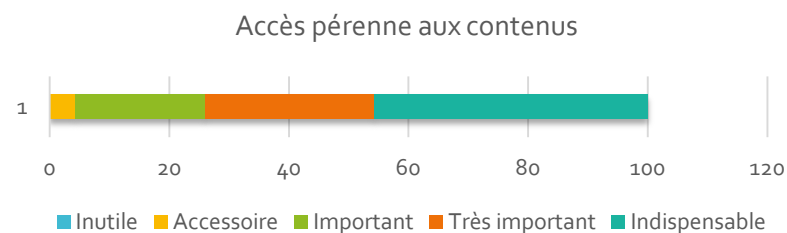
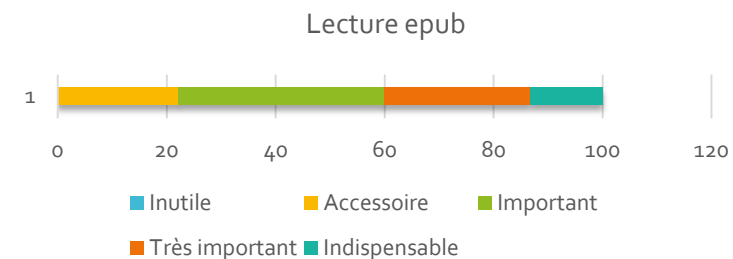
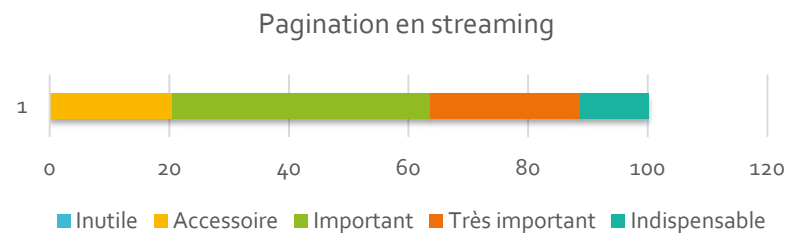
Contenus actualisés



Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour sur l'enquête établissements menée par la CEB

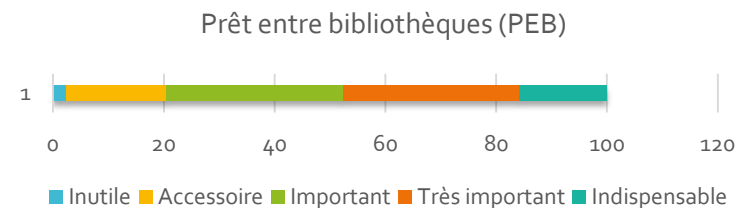
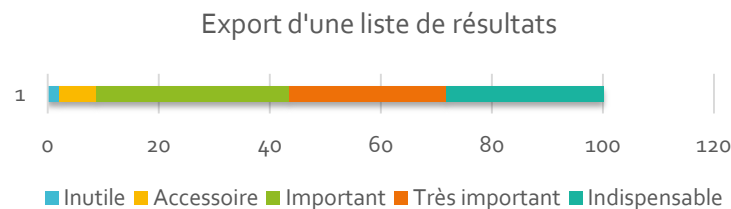
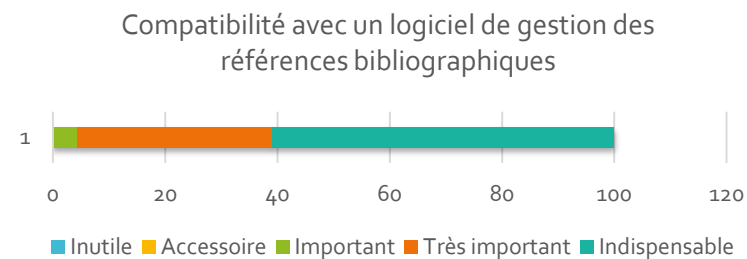
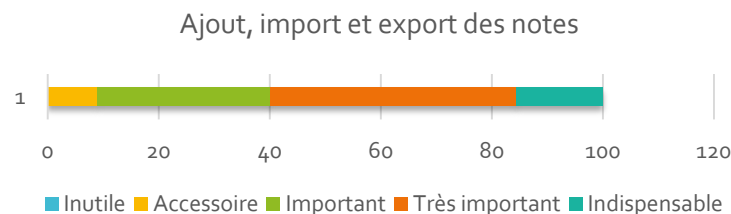
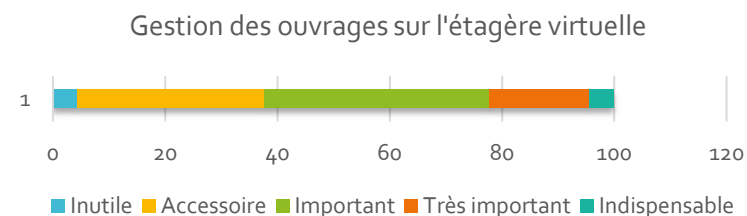
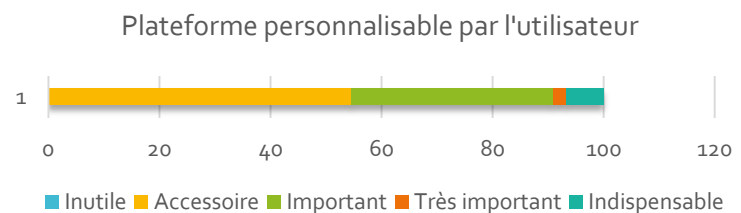
Lire



Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour sur l'enquête établissements menée par la CEB

Etudier, exploiter le contenu pour ses recherches

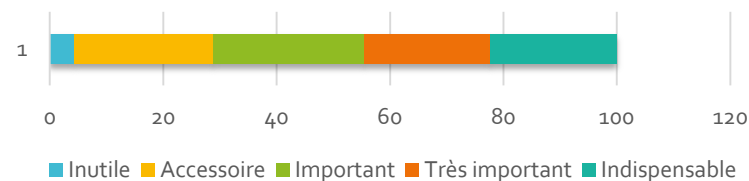


Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

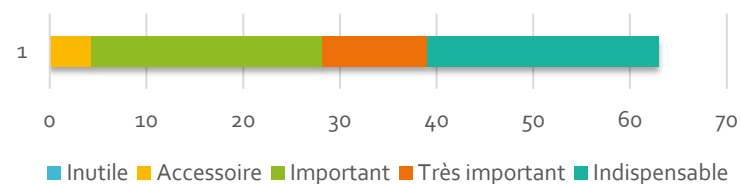
Retour sur l'enquête établissements menée par la CEB

Administrer la plateforme

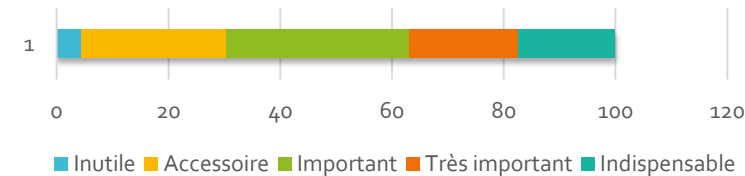
Récupération des notices au format MARC



Fourniture d'une liste exhaustive des contenus en cours d'abonnement



Personnalisation de la plateforme par l'administrateur



Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Retour sur l'enquête établissements menée par la CEB

L'analyse qualitative des plateformes de Ebooks

Transition : croisement des critères de l'analyse et des éléments clefs de réponse de l'enquête

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Table ronde JLE

L'analyse qualitative des plateformes de Ebooks

► Table ronde et débat:

Cyberlibris, Dawsonera, Cairn, Ebsco

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Table ronde JLE

L'analyse qualitative des plateformes de Ebooks

- ▶ Retour aux résultats de l'enquête
- ▶ Verbatim des commentaires
- ▶ Questions aux éditeurs/agrégateurs

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Table ronde JLE

Collections

« *Savoir tout de suite quels ouvrages sont disponibles dans l'abonnement est nécessaire. »*

« *Important d'être prévenu à l'avance que l'ancienne édition va être enlevée »*

« *{La personnalisation des plateformes par l'administrateur} permet de rappeler à l'utilisateur qu'il reste dans des ressources de l'université »*

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Table ronde JLE

Fonctionnalités

« Le surlignage est un plus pour les recherches scientifiques, les devoirs d'étudiants. »

« Le marque-page est un outil indispensable, même hors ligne post téléchargement. »

« Retrouver la pagination dans un ebook permet d'utiliser le ebook pour une bibliographie. »

« Le streaming ne nous intéresse pas. »

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Table ronde JLE

Profil usager

« Certains lecteurs de livre papier ne passent pas au livre numérique car ils ne peuvent pas y transposer leur mode de lecture avec annotations (témoignage entendu). »

« Le compte personnel utilisateur est très important pour les chercheurs. Ils doivent pouvoir accéder à leur espace pour avoir accès à leurs lectures et leurs favoris. »

Quelle qualité de services pour les plateformes de Ebooks ?

Table ronde JLE

Formation, accompagnement des usagers

« Plus la plateforme est intuitive, moins elle nécessite d'aide en ligne, et mieux c'est... »

« La plateforme doit être suffisamment intuitive pour ne pas avoir à se référer à l'aide en ligne. »